



International Badge Service

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de K.v.K. Utrecht.
Mijdrecht Maart 2016



ALGEMENE LEVERINGS-, VERKOOP- EN BETALINGSVOORWAARDEN INTERNATIONAL BADGE SERVICE (later te noemen IBS)

ARTIKEL I: ALGEMEEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle: aanbiedingen, overeenkomsten en leveranties van IBS. Zulks met uitdrukkelijke terzijdestelling van eventuele ander voorwaarden, met name inkoop- en leveringsvoorwaarde van de koper/opdrachtgever. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend van kracht indien schriftelijk overeengekomen.

ARTIKEL II: OPDRACHTEN

Opdrachten van IBS worden geacht te zijn tot stand gekomen zodra deze schriftelijk van de zijde van IBS zijn bevestigd. Mondelinge toezeggingen binden IBS niet. Na het tot stand komen van de opdracht kunnen verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Tenzij uit de bevestiging van de gewijzigde opdracht het tegendeel blijkt, komt de oude opdracht bij het totstandkomen van de nieuwe te vervallen.

ARTIKEL III: OFFERTES

Mondelinge of schriftelijke offertes zijn wat prijs, uitvoering, levertijden en dergelijke betreft vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald. Verstrekte afbeeldingen, omschrijvingen, catalogi, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven dienen ter verduidelijking en zijn niet bindend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is vermeld. De offerte dient als een onlosmakelijk geheel te worden beschouwd. Bij niet integrale aanvaarding kan geen beroep worden gedaan op de in de offerte genoemde prijzen en/of andere voorwaarden. De offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De kosten van de offerte komen voor rekening van de aanvrager, tenzij een opdracht volgt.

ARTIKEL IV: PRIJZEN

De in: prijslijsten, offertes, opdrachten en anderszins vermelde prijzen zijn vrijblijvend. Bij stijgende prijzen van: grondstoffen, halffabrikaten of andere materialen, die voor de uitvoering gebruikt worden; verandering van de lonen of belastingen, koersverschillen en/of andere factoren, die de productiekosten beïnvloeden, heeft IBS het recht prijsverhoging door te berekenen. Bij prijsbeperking opgelegd door derden, heeft IBS het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na het bekend worden van een dergelijke beperking als ontbonden te beschouwen. Extra bewerkelijke uitvoeringen, tekst, extra proeven, kleurverandering en dergelijke wijzigingen geven IBS tevens het recht op prijsverhoging.

ARTIKEL V: LEVERING

Levertijden worden slechts bij benadering overeengekomen. Overschrijding van de termijn kan nimmer aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Levering geschiedt ter plaatse zoals in offerte of opdracht vermeld. Levering mag in gedeelten plaatsvinden.

ARTIKEL VI: VERVOER

De kosten van goederenvervoer van IBS naar een door de opdrachtgever aan te duiden plaats, komen voor rekening van de opdrachtgever. De goederen reizen geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. De door de vervoerder getekende vrachtbrief of reçu gelden ten opzichte van IBS als bewijs dat de emballage in goede staat is afgezonden. Afzending op de laatste dag van de levertijd geldt als tijdige levering.

ARTIKEL VII: UITVOERING

Het is IBS ten alle tijde toegestaan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door anderen te laten uitvoeren. IBS heeft het recht af te wijken van de overeengekomen specificatie voor zover dit aan de bruikbaarheid van het product geen afbreuk doet. Geringe afwijkingen in: kwaliteit, kleur, uitvoering, gewicht, formaat en dergelijke van het materiaal, geven geen reden tot afkeuring. Als bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen. Er kan niet op enkele exemplaren worden afgekeurd. Geringe afwijkingen bij kleurendruk kunnen geen rede voor afkeuring zijn. Afwijkingen in door IBS gebruikte materialen of halffabrikaten, die vallen binnen de specificaties van de toeleveranciers zijn toegestaan. Afwijkingen van plus of min 10% in het aantal bestelde hoeveelheden zijn toegestaan. Verrekening vindt plaats tegen de eenheidsprijs, tenzij anders overeengekomen. Zonder specifieke aanwijzingen van de opdrachtgever worden de orders uitgevoerd met de in de branche gangbare grondstoffen volgens de normale productiemethoden.

ARTIKEL VIII: BETALING

Betalingen dienen te geschieden zonder aftrek van enige korting of schuldvergelijking. Bij niet betaling binnen de hiervoor genoemde termijn is de opdrachtgever, zonder dat verdere aanmaning nodig is, in gebreke en is hij een rente verschuldigd van 1,5% per maand vanaf de overeengekomen betaaldatum. Voorts komen voor rekening aan de opdrachtgever alle buitengerechtelijke incassokosten, die ten deze gesteld worden op ten minste 15% met een minimum van 50 Euro. Voor opdrachten welke een lange bewerkingsduur vereisen kan betaling in gedeelten worden verlangd, waarvoor bedragen en perioden vooraf dienen te worden overeengekomen. Indien de opdrachtgever in gebreke is, in staat van faillissement of surseance van betaling is komen te verkeren, overlijdt, onder curatele wordt gesteld, tot liquidatie of verkoop van zijn zaak mocht overgaan en voorts in geval van beslag op alle of een gedeelte van de goederen van opdrachtgever, zijn alle vorderingen zijdens IBS direct opeisbaar en is zij door opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd, zonder dat enige ingebrekestelling of rechtelijke machtiging zal zijn vereist, om de geleverde of bewerkte goederen van de plaats waar deze zich bevinden weg te halen of te doen weghalen en heeft IBS het recht (verdere) levering op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door eenvoudige mededeling te ontbinden, zulks onverminderd het recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL IX: RETENTIERECHT, EIGENDOMSVOORBEHOUD

Indien IBS-goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen onder zich te houden tot voldoening is verkregen van alle kosten, die door IBS gemaakt zijn ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, onverschillig of deze betrekking hebben op voormelde of op andere goederen, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. De goederen blijven echter voor risico van de opdrachtgever. IBS behoudt zich de eigendom voor van alle door haar geleverde en/of bewerkte goederen totdat de opdrachtgever alle vorderingen van IBS ter zake van deze of andere opdrachten heeft voldaan.

ARTIKEL X: TOELEVERING VAN MATERIAAL DOOR DE ODRACHTGEVER

Alle goederen van de opdrachtgever bevinden zich bij IBS voor risico van de opdrachtgever. IBS aanvaardt ter deze geen aansprakelijkheid. De opdrachtgever vrijwaart IBS voor alle schaden en/of aanspraken, waartoe bedoelde goederen aanleiding mochten geven. Voor zover door de opdrachtgever materialen aan IBS (moeten) worden toegeleverd, dienen deze te voldoen aan normale kwaliteitseisen en voor verwerking binnen het bedrijf van IBS geschikt te zijn. Wanneer opdrachtgever materialen of halffabrikaten aan IBS levert, is eerstgenoemde verplicht tevens de nodige inschiet (uitschot tijdens de be- of verwerking) ter beschikking van IBS te stellen. Door te tekenen voor ontvangst aanvaardt IBS geen aansprakelijkheid voor de inhoud. IBS is niet gehouden deze inhoud bij ontvangst te controleren.

ARTIKEL XI: VERTRAGING DOOR ODRACHTGEVER EN WANPRESTATIE

Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door de opdrachtgever, onverschillig of dit al dan niet door overmacht aan zijn zijde ontstaat, wordt vertraagd, kan door IBS over een deel van de totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte respectievelijk afgeleverde gedeelte en voor de overige voor de gehele order reeds gemaakte kosten, inclusief die van de voor de order bestemde materialen, e.e.a. vermeerderd met het gebruikelijke bewaarloon ter zake van in opdracht van de opdrachtgever vervaardigd zetsel, verpakking en dergelijke, en/of opgeslagen materialen en halffabrikaten, worden beschikt op termijn, waarop, indien geen vertraging ware opgetreden, zou zijn beschikt. Mocht deze termijn niet van tevoren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal over het vorenbedoelde kunnen worden beschikt onmiddellijk na het verstrijken van de voor gereed making van het werk in kwestie normaliter benodigde tijd, tenzij anders overeengekomen is de opdrachtgever verplicht de uitgevoerde order direct na gereedkomen in ontvangst te nemen. De opdrachtgever is verplicht alle door hem toe te leveren materialen, ontwerpen, werktekeningen en clichés, onverschillig of deze noodzakelijk zijn voor het maken van een ontwerp dan wel voor bewerking, steeds tijdig op het door IBS gewenste moment ter beschikking te stellen. Indien de opdrachtgever een van zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, niet nakomt. Is hij van rechtswege, zonder dat enige nadere ingebrekestelling vereist is, een schadevergoeding van ten minste 25% van de overeengekomen prijs vermeerderd met kosten van opslag, beheer en dergelijke verschuldigd, onverminderd het recht van IBS om volledige schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of nakoming dan wel een combinatie daarvan te eisen.

ARTIKEL XII: OVERMACHT

Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht geven IBS het recht om ofwel van levering af te zien, ofwel tegen een later tijdstip te leveren, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade en interesse kan doen gelden. In geval van overmacht zal IBS daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever en zullen de opdrachtgevers, na ontvangst van mededeling, gedurende 8 dagen het recht hebben de overeenkomst te ontbinden voor het niet uitgevoerde gedeelte. Als overmacht zullen onder andere gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stroomstoringen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in respectievelijk beperkingen of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werklieden organisaties, niet levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan IBS door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en halffabrikaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering ener order vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken.

ARTIKEL XIII: KLACHTEN EN AFWIJKINGEN

Eventuele reclames moeten schriftelijk geschieden binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen. De opdrachtgever, die het geleverde niet binnen 8 dagen na ontvangst behoorlijk op zijn deugdelijkheid heeft onderzocht en het resultaat daarvan aan IBS heeft medegedeeld, wordt geacht de levering akkoord te hebben bevonden. De opdrachtgever zal in geen geval enige aanspraak tegen IBS kunnen doen gelden nadat de opdrachtgever het geleverde ofwel in gebruik heeft genomen, be- of verwerkt, of heeft doen in gebruik nemen of be- of verwerken, dan wel aan derden heeft door geleverd. Gebreken bij een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. IBS moet door de koper in de gelegenheid worden gesteld de klachten ter plaatse vast te stellen.

ARTIKEL XIV: AANSPRAKELIJKHEID

Indien en voor zover IBS jegens de opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag. IBS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade (zowel indirect als direct) die voor, tijdens of na bewerking mocht worden toegebracht aan materialen, halffabrikaten, ontwerpen, werktekeningen, en dergelijke van de opdrachtgever, onverschillig of dit aan nalatigheid, grove schuld of opzet door IBS, haar personeel of door ingeschakelde derden is te wijten. Geen aansprakelijkheid bestaat voor schade, die het gevolg is van het gebruik dat van de goederen mocht worden gemaakt, foutieve opslag bij schade die het gevolg is van fouten in modellen of materialen die door opdrachtgever zijn verstrekt of van de be- of verwerking van materialen. Waar de aard der materialen of halffabrikaten daartoe aanleiding geeft, aanvaardt IBS geen verantwoordelijkheid voor de houdbaarheid, hechting, licht- en kleurechtheid, slijtvastheid en dergelijke eigenschappen van de bedrukking. Ten aanzien van materialen of halffabrikaten die door of namens de opdrachtgever zijn bijgeleverd, wordt deze verantwoordelijkheid reeds uitgesloten. Indien er op aanwijzingen van de opdrachtgever een ontwerp of werktekening vervaardigd wordt en dit als basis dient voor de door IBS uit te voeren opdracht, aanvaardt IBS geen aansprakelijkheid voor in het ontwerp of werktekening gemaakte fouten. Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor de schade die het gevolg is van verpakkingsmateriaal op het te verpakken product, en andersom, indien niet voor het verlenen van de opdracht IBS op de specifieke eigenschappen van het te verpakken product is gewezen en IBS in de gelegenheid is gesteld over deze aspecten een standpunt te bepalen, en de orders zijn uitgevoerd met de in de branche gangbare grondstoffen en volgens gangbare productiemethoden.

ARTIKEL XV: AUTEURSRECHT, INDUSTRIEEL EIGENDOMSRECHT EN REPRODUCTIERECHT

Door het geven van de opdracht tot verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendom van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij IBS in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende. Alle rechten, waaronder auteursrecht en recht op industrieel eigendom van de door of in opdracht van IBS ontworpen en tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, zeefdrukvormen, litho's, modellen, drukcilinders, drukplaten en dergelijke blijven bij IBS berusten, ook wanneer de opdrachtgever er een order op heeft geplaatst. Het door IBS volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde drukwerk mag als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorende gedeelte daarvan, ook indien of voor zover op de vormgeving als zodanig geen auteursrecht bestaat, in welk procedé ook, zonder toestemming niet worden gereproduceerd of nagemaakt.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de K.v.K. te Utrecht. Mijdrecht 1 Maart 2016